

Všeobecné obchodní podmínky

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydány prodávajícím - společností Metal Work Pneumatic CZ, s.r.o., se sídlem Sviadnov, Ostravská 494, PSČ 739 25, IČ 286 56 377, která je zapsána u Krajského obchodního soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 37380 (dále jen „prodávající“) a upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím vyplývající z uzavřených kupních smluv.
2. Tyto obchodní podmínky jsou pro smluvní strany závazné v případě, že jim jsou známy nebo na ně smluvní strany odkázaly nebo si jejich platnost pro konkrétní obchodní případ sjednaly jiným způsobem. Tyto obchodní podmínky jsou závazné pro všechny ústně uzavřené smlouvy dle čl. II.3. těchto obchodních podmínek. Má se za to, že tyto obchodní podmínky jsou druhé smluvní straně známy v případě, že se již jednou staly součástí kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Dále se má se za to, že smluvní strany si sjednaly použití obchodních podmínek a že se seznámily s jejich obsahem.

II. VZNIK SMLOUVY

1. Návrhem na uzavření smlouvy (dále jen „objednávka“) se rozumí písemná listina. Objednávka je považována za učiněnou písemně rovněž v případě, že bude provedena elektronicky, a to prostřednictvím emailu. Ustanovení čl. II.3. obchodních podmínek tímto není dotčeno.
2. Obchodní partneři a zákazníci, kteří jsou již u prodávajícího registrováni, mohou ve výjimečných případech provést objednávku i telefonicky.
3. Jednotlivá kupní smlouva je platně uzavřena v okamžiku, kdy oprávněná osoba prodávajícího potvrdí přijetí objednávky písemně nebo elektronicky. Kupní smlouva je považována za uzavřenou, nedojde-li ze strany kupujícího k námitkám k potvrzené objednávce do 3 pracovních dnů, nejpozději však do požadovaného termínu odeslání zboží. Veškeré dodatečné změny v již potvrzené objednávce provedené kupujícím je považováno za zrušení původní objednávky, přičemž bude vystaveno nové potvrzení včetně dodacích lhůt. V případě, že kupní smlouva či objednávka nebude prodávajícím přijata v termínu do 7 pracovních dnů od doručení, považuje se za zaniklou.

4. Smlouva je také platně uzavřena v případě, že se kupující osobně dostaví do provozovny prodávajícího, ústně provede objednávku, převezme objednané zboží a následně podepíše výdejku příp. dodací list a převezme daňový doklad.

III. DODACÍ PODMÍNKY

1. Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení dle uzavřené kupní smlouvy.
2. Zboží bude dodáno v obalu vhodném pro dohodnutý druh zboží, tak aby odpovídalo dohodnutým přepravním podmínkám. Náklady spojené s balným nese prodávající.
3. Zboží bude dodáno dle dodacích podmínek uvedených ve smlouvě. V případě, že tyto nebudou obsahem smlouvy, bude zboží dodáno v souladu s těmito obchodními podmínkami a podmínkami stanovenými zákonem. Dokladem prokazujícím dodání zboží je dodací list, který je kupující povinen potvrdit a předat prodávajícímu při odběru zboží nebo bez zbytečného odkladu po odběru zboží doručit prodávajícímu. V případech, kdy součástí závazku prodávajícího dle smlouvy je zajištění dopravy zboží do určitého místa, je dokladem prokazujícím dodání zboží přepravní doklad potvrzený kupujícím nebo osobou jím pověřenou. Pokud prodávající není povinen zboží odeslat, je dokladem o dodání zboží přepravní doklad vydaný kupujícím nebo dopravcem a předaný prodávajícímu při odběru zboží.
4. Dodací podmínky lze stanovit odkazem na dodací doložky INCOTERMS. Dodacími doložkami se rozumí vždy dodací doložky INCOTERMS 2010. U takto sjednaných dodacích doložek musí být vždy uvedeno místo (adresa) dodání (určení).
5. Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu zboží se všemi doklady a dokumentací, která k němu náleží.
6. Kupující je povinen učinit veškeré úkony potřebné k tomu, aby prodávající mohl objednané zboží dle sjednaných podmínek dodat.
7. V případě prodlení kupujícího s úhradou jakýchkoliv splatných závazků vůči prodávajícímu je prodávající oprávněn pozastavit dodávky zboží, a to až do vyřešení dané situace.
8. Obě strany jsou oprávněny pozastavit plnění svých povinností po dobu, po kterou trvají okolnosti vylučující odpovědnost (dále jen „vyšší moc“). Smluvní strany se dohodly, že pro účely smlouvy se za vyšší moc považují výluky v provozu, stávka, epidemie, požár, přírodní katastrofy, válečné konflikty, embargo, opatření ze strany

státu (EU) včetně antidumpingu a události podobného charakteru nezávislé na vůli stran. Strana dovolávající se postižení vyšší mocí musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit druhé straně a učinit veškerá opatření ke zmírnění následků nesplnění své povinnosti. V případě trvání vyšší moci po dobu delší než 3 měsíce jsou obě smluvní strany povinny obnovit jednání o podmínkách smlouvy. Smluvní strana nemá právo na náhradu škody, která jí byla způsobena v důsledku působení vyšší moci.

9. Termín dodání zboží může být prodávajícím přiměřeně prodloužen o dobu potřebnou pro odstranění jiných překážek, než překážek charakteru vyšší moci znemožňujících plnění prodávajícího. O této skutečnosti je prodávající povinen kupujícího neprodleně informovat.
10. Je-li součástí závazku prodávajícího doprava zboží ke kupujícímu, je kupující povinen předat prodávajícímu písemné dopravní instrukce k přepravě zboží do místa určení, a to v rámci sjednávání podmínek smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Součástí dopravní instrukce budou všechny informace nezbytné k přepravě zboží, a to zejména identifikace příjemce a místa vykládky zboží, pracovní doba pro převzetí zásilky, specifikace státních svátků a dalších omezení v převzetí zásilky příjemcem. V případě, že prodávající neobdrží dopravní instrukci, je oprávněn odložit termín dodání zboží, aniž by to znamenalo porušení smlouvy z jeho strany. Pokud bude dopravní instrukce neúplná či nepřesná, je kupující zavázán k zaplacení veškerých dodatečných výdajů a škod vzniklých tímto prodávajícímu.
11. Proávající je oprávněn uskutečnit dílčí dodávky zboží, jakož i splnit dodávku před dohodnutým termínem dodání zboží.

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Kupní cena zboží (dále jen „cena“) je stanovena jako smluvní ve smyslu zákona 526/1990 Sb., o cenách a je uvedena v potvrzené objednávce (kupní smlouvě).
2. Cena je stanovena bez DPH, která je účtována zvlášť v souladu s platnými právními předpisy.
3. Kupní cena je splatná okamžikem dodání zboží kupujícímu na základě faktury - daňového dokladu prodávajícího, se splatností 14 dní ode dne vystavení faktury, není-li na faktuře – daňovém dokladu uvedena delší doba splatnosti. V případě ujednání platby ceny předem vystaví prodávající před dodáním zboží podle smlouvy zálohovou fakturu se splatností v den vystavení, která se nepovažuje za daňový doklad. Po provedení úhrady bude prodávajícím vystaven daňový doklad o přijaté platbě a zboží bude odesláno kupujícímu.

V případě zaslání zboží na dobírku je datem zdanitelného plnění den předání zboží dopravci, dodací list spolu s daňovým dokladem bude součástí zásilky. Kupující bude o odeslání informován emailem, rovněž mu bude sděleno číslo zásilky a výše dobírkové částky.

Je-li mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena Rámcová smlouva o dodávkách zboží, je kupní cena splatná dle podmínek uvedených v příslušné smlouvě.

4. Faktura - daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, dále číslo objednávky či smlouvy, na základě které je zboží dodáno, termín splatnosti, číslo účtu a směrový kód banky, na který má být placeno. V případě absence shora uvedených náležitostí je kupující oprávněn bez zbytečného odkladu vrátit doklad zpět prodávajícímu k opravě. Sjednaná lhůta splatnosti se nově počítá ode dne doručení opravené faktury - daňového dokladu kupujícímu. Faktura bude kupujícímu zaslána elektronickou poštou ve formátu PDF a v tištěné podobě přiložena ke zboží. Prodávající je povinen doručit originál faktury na adresu sídla kupujícího pouze v případech výslovně uvedeném v objednávce.
5. Cena bude uhrazena převodním příkazem na bankovní účet prodávajícího uvedený na faktuře (smlouvě či objednávce). Cena se považuje za uhrazenou v okamžiku připsání peněžní částky na bankovní účet prodávajícího.
6. V případě prodlení s úhradou splatného závazku je prodávající oprávněn požadovat úhradu úroků z prodlení ve výši stanovené zákonem.
7. V případě, že se prodávající dozví informace o okolnostech, které mohou snížit důvěryhodnost kupujícího (špatná platební morálka, likvidace, insolvenční návrh, okolnosti svědčící předlužení apod.), je oprávněn vyzvat kupujícího k okamžitému zaplacení všech závazků vyplývajících z již vystavených faktur, bez ohledu na termín jejich splatnosti; kupující je povinen zaplatit tyto závazky do 5 dnů ode dne doručení výzvy. Prodávající je rovněž oprávněn v takovém případě požadovat u všech dosud nesplněných dodávek platbu ceny předem, a to bez ohledu na již dohodnuté platební podmínky. Prodávající je dále oprávněn uplatnit výhradu vlastnického práva dle čl. VI.2. obchodních podmínek a odebrat kupujícímu dosud nezaplacené zboží.

V. STORNO PODMÍNKY A VRÁCENÍ ZBOŽÍ

1. Kupující je oprávněn vrátit prodávajícímu nepoužité, kompletní a nepoškozené zboží, které je v původním nepoškozeném obalu, s přiloženou kopií faktury nebo dodacího listu, a to do 90 dní ode dne dodání zboží.

2. Nárok na náhradu za vrácené zboží ve výši 100% kupní ceny vzniká kupujícímu v případě, že se jedná o standardní výrobek (skladová položka), který lze dále prodat za běžných podmínek.
3. Výrobky nestandardní, atypické, vyrobené podle podkladů kupujícího, lze vrátit za podmínek, pokud alespoň část výrobku je následně použitelná. V těchto případech budou od původní kupní ceny odečteny náklady na přepravu do výrobního závodu v Itálii, nepoužitelné díly a další náklady spojené s demontáží výrobku. Pokud tyto náklady převýší původní kupní cenu, bude o tom kupující předem informován.

VI. PŘECHOD VLASTNICTVÍ, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ

1. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží nebo v souladu s dohodnutými dodacími podmínkami. V případě prodlení kupujícího s převzetím zboží přechází nebezpečí škody na zboží okamžikem, kdy mělo být zboží převzato od prodávajícího. Při prodlení s převzetím zboží je prodávající oprávněn kupujícímu účtovat náklady vzniklé s uchováváním zboží, jeho manipulací či likvidací.
2. Prodávající je povinen umožnit kupujícímu, aby nabyl vlastnické právo ke zboží. Toto vlastnické právo nesmí být omezeno právy jiných osob. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího v okamžiku plného uhrazení ceny za zboží.

VII. ODPOVĚDNOST ZA VADY A REKLAMACE ZBOŽÍ

1. Pokud se na zboží v záruční lhůtě vyskytne vada, musí být vytknuta kupujícím vždy v písemném oznámení o vadách, v němž je kupující povinen vylíčit, v čem spočívá vada zboží a přiložit důkazy o vadách. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu přístup k předmětnému zboží za účelem prověření oprávněnosti vytýkaných vad. Prodávající je povinen se k vadám zboží vyjádřit do 30-ti pracovních dnů od doručení mu písemného oznámení o vadách. V případě, že dojde k uznání reklamovaných vad zboží prodávajícím, přísluší kupujícímu nároky z vad zboží ve formě slevy z kupní ceny, opravy zboží či výměny vadného zboží.
2. S reklamovaným zbožím je kupující povinen nakládat pouze s předchozím souhlasem prodávajícího. Nakládání s reklamovaným zbožím, které by vyřízení nároku z vad zboží znesnadňovalo nebo znemožňovalo je bez předchozího souhlasu prodávajícího nepřipustné. Pokud kupující poruší uvedené povinnosti a rovněž neumožní prodávajícímu přesvědčit se o existenci vady, event. mu neumožní přístup ke zboží, neposkytne prodávajícímu na jeho žádost vzorky dotčeného zboží, jsou tyto skutečnosti důvodem pro odmítnutí nároků z vad zboží prodávajícím.
3. V případě, že kupujícímu vznikne škoda v důsledku porušení jakýchkoliv povinností prodávajícího dle kupní smlouvy (např. v též důsledku vadné dodávky zboží), aniž by

zde byly dány okolnosti vylučující odpovědnost za škodu, bude prodávající zavázán pouze k úhradě skutečné škody prokazatelně vyčíslené kupujícím, nikoliv však k úhradě ušlého zisku, maximálně však do výše částky odpovídající 100% (sto procent) kupní ceny zboží. Pro případ vzniku škody z porušení různých závazků prodávajícího, tj. souhrnná odpovědnost prodávajícího za škody vzniklé kupujícímu, v žádném případě nepřekročí 100% (sto procent) celkové kupní ceny.

4. V případě rozporu mezi kupujícím a prodávajícím ohledně vad zboží bude dohodou stran určena nezávislá osoba s dostatečnými odbornými znalostmi, aby posoudila vady zboží. Stanovisko vydané touto osobou bude akceptováno smluvními stranami jako konečné. V případě nedosažení dohody je tuto osobu oprávněn určit prodávající.
5. Záruka na zboží se poskytuje po dobu 12 měsíců dle Obchodního zákoníku. Záruka se nevztahuje na škody způsobené nesprávným používáním výrobku, nedodržením postupů při montáži a uvedení do provozu, popř. nesprávným postupem při výměně náhradních dílů. Jednotlivé technické návody jsou k dispozici na našich internetových stránkách.

VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o kupujících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Bez výslovného souhlasu kupujícího nakládá společnost Metal Work Pneumatic CZ, s.r.o.s jejich osobními údaji pouze a výhradně v rozsahu, který připouští zákon o ochraně osobních údajů, a to především v § 5 odst. 2 písm. b) a v § 5 odst. 6.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. V případě rozdílných ujednání mezi smlouvou a těmito obchodními podmínkami mají přednost vždy ustanovení smlouvy.
2. Ve všech ostatních záležitostech neupravených smlouvou ani obchodními podmínkami se vzájemný vztah obou smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991Sb., obchodního zákoníku a ostatními platnými předpisy českého právního řádu.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporu vzniklého v souvislosti se smlouvou se pokusí vyřešit ho dohodou.
4. Kupující se zavazuje za trvání smlouvy a rovněž po jejím ukončení uchovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s realizací předmětu této smlouvy a které lze považovat za důvěrné informace či součást obchodního tajemství.

Prodávající považuje za důvěrné informace a součást obchodního tajemství především informace, které jsou obsahem kupní smlouvy uzavřené s kupujícím, informace týkající se okruhu dodavatelů a odběratelů prodávajícího, jeho podnikatelské plány a záměry.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 01.08.2013

Ve Sviadnově dne 30.07.2013

Podepsán: Ing.Tomáš Voigt, jednatel, v.r.